

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024



PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS
FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2023

Laporan Survei
Unit Penjaminan Mutu
Prodi Sastra Inggris
Fakultas Bahasa dan Sastra
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

Pengesahan		
Dibuat Oleh	Mengetahui	Disahkan Oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Shanty Anugerah Yuni Puspits Sari Duwila, S.S.,M.Pd. NIDN. 0709068103	Dr. Yulis Setyowati, M.Pd. NIDN. 0714077502	Yeni Probowati, S.Pd.,M.Pd. NIDN. 0718107701

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 15 Oktober 2024

UPM,



Shanty Anugerah Yuni Puspita Sari Duwila, S.S.M.Pd.

NIDN. 0709068103

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		iv
DAFTAR TABEL		v
DAFTAR DIAGRAM		vi
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
BAB 2	METODE SURVEI	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
BAB 3	HASIL SURVEI	7
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	7
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi	39
BAB 4	PENUTUP	40
	4.1 Simpulan	41
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	42
LAMPIRAN	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	44
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	45

DAFTAR TABEL

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode **20232**Program Studi Sastra Inggris

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode **20232** Program Studi Sastra Inggris

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.
Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M. M.Hum.
Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.
Diagram 3.36 Persentase Komp. Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.
Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.
Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.
Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.
Diagram 3.46 Rekapitulasi Nilai Keseluruhan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (reliability) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (assurance) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) Tangible : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.

2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id. Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebanyak 38 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 25 mahasiswa sedangkan 13 orang mahasiswa tidak mengisi survei dikarenakan cuti, yaitu:

1. 19071016 Cindy Putri Mejika Transilvania
2. 20071012 Fuad
3. 20071017 Ilham Juan Kumara
4. 20071010 Reza Mardika Ramadhani Musolih
5. 21071001 Muhammad Ramdhani Wiyandoko
6. 21071013 Abdillah Munasir Wahid
7. 21071008 Muhammad Rafly
8. 21071004 Finsya Rahmadillah Wardhani
9. 21071010 Indah Cahya Ningrum
10. 22071002 Adam Anugrah Ilahi
11. 22071005 Wibatsu Mu'iz
12. 23071012 Kristonius Sudion Mete
13. 23071001 PUSPITA SARI

Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20231 Program Studi Sastra Inggris

sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner ☆



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20232

Program Studi Sastra Inggris

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Sastra Inggris	2019	1	0	1	0%
Sastra Inggris	2020	3	0	3	0%
Sastra Inggris	2021	14	9	5	64.29%
Sastra Inggris	2022	6	4	2	66.67%
Sastra Inggris	2023	14	12	2	85.71%
Jumlah		38	25	13	65.79%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 23-30 September 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut : $\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$

Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3

HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Sastra Inggris.

Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231 Program Studi Sastra Inggris



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20231

Program Studi Sastra Inggris

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	2	9	16	27
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	2	10	15	27
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	1	10	16	27
TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)		0	5	29	47	81
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	9	17	27
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	7	17	27
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	1	10	16	27
TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)		0	5	26	50	81
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	2	11	14	27
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	2	10	15	27
TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)		0	4	21	29	54
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	9	16	27
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	2	8	17	27
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	1	7	19	27
TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)		0	5	24	52	81
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	3	7	17	27
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	2	2	8	15	27
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	2	9	16	27
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	2	10	15	27
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	6	9	12	27
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	5	7	14	27
TOTAL ASPEK TANGIBLE		3	20	50	89	162

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

a. Aspek Keandalan (Reliability)

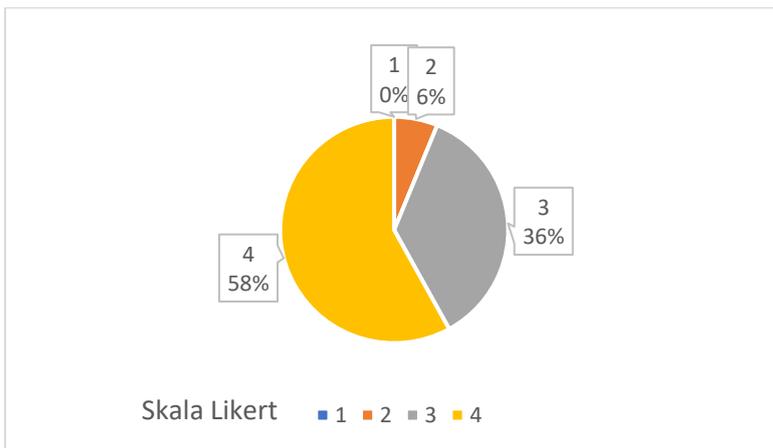


Diagram 3.1 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 4 sebanyak 58% dan nilai 3 sejumlah 36%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_03 :Kemampuan dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 sejumlah 6% banyak ditemukan pada aspek A_01 dan A_02. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

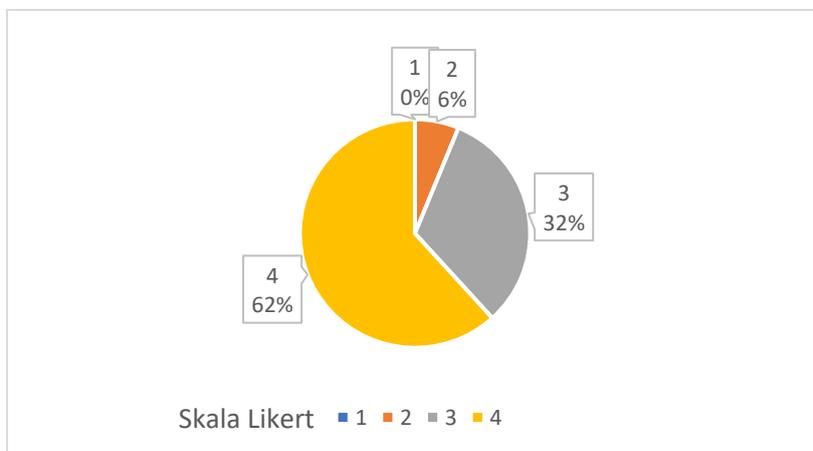


Diagram 3.2 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 4 sejumlah 62% dan nilai 3 sejumlah 32% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak dan terbaik terdapat pada poin B_01 dan B_03 yaitu kemampuan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat. Namun ada sejumlah mahasiswa sebesar 6% yang memberikan nilai 2. Penilaian ini ada disemua aspek B_02, yaitu Kemauan

dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

c. Aspek Kepastian (Assurance)

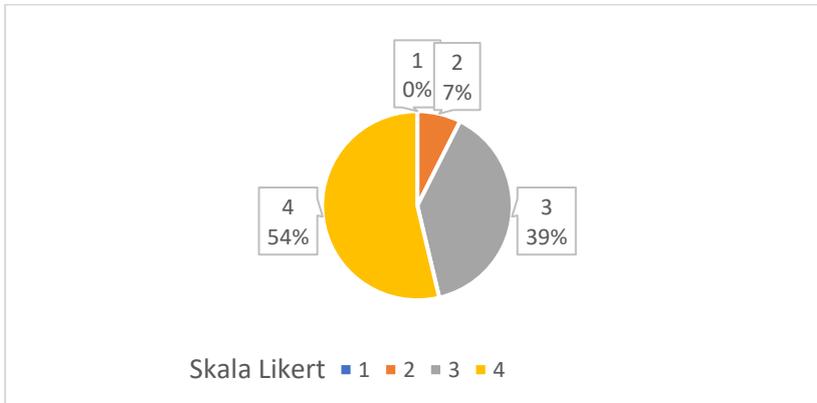


Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 4 sejumlah 54% dan nilai 3 sejumlah 39% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 7% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup**.

d. Aspek Empati (Empathy)

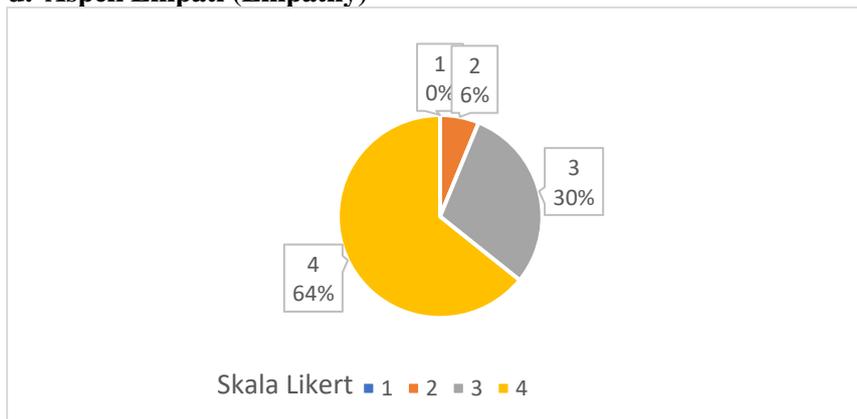


Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 4 sejumlah 64% dan nilai 3 sejumlah 30% pada aspek empati. Nilai 4 terbanyak terdapat pada poin D_03:Kesediaan atau kepedulian pengelola dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa. Nilai 3 terbanyak terdapat pada poin D_01: Kesediaan atau kepedulian dosen

dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa. Namun ada sejumlah mahasiswa yang memberikan nilai 2 pada semua aspek ini dengan total prosentase sebanyak 6%. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

e. Aspek Tangible

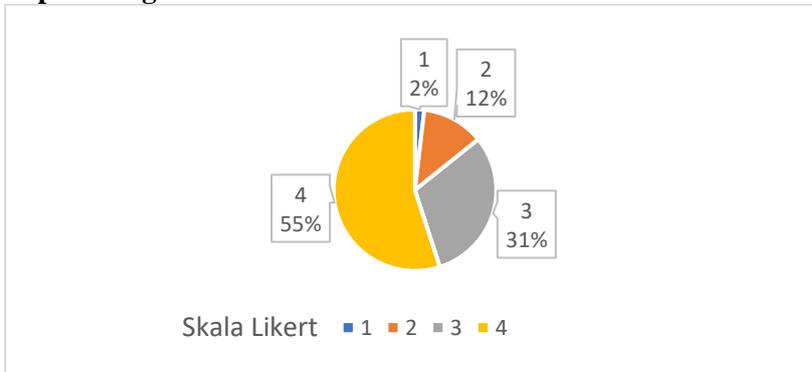


Diagram 3.5 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 4 sejumlah 55% dan nilai 3 sejumlah 31% pada aspek tangible. Nilai 4 terbanyak terdapat pada poin E_01 dan E_03. Nilai 3 terbanyak terdapat pada poin E_04. Nilai 2 diberikan oleh mahasiswa sejumlah 12% terutama pada poin E_05. Nilai 1 sejumlah 2% juga diberikan pada poin E_02. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 10 dosen di program studi Sastra Inggris.

1) Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen
 Program Studi: Sastra Inggris
 Nama Dosen: Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SKRIPSI-K1-A	8	14	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
2	FUNDAMENTAL WRITING-K1-A	2	9	8	0	1	29	42	72	0	0	7	17	24	0	0	12	20	32	0	0	7	17	24
3	FUNDAMENTAL WRITING-K1-B	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
4	RESEARCH METHODOLOGY-K1-B	6	15	10	0	0	22	68	90	0	0	10	20	30	0	0	8	32	40	0	0	7	23	30
					0	1	60	146	207	0	0	20	49	69	0	0	24	68	92	0	0	17	52	69

A. Kompetensi Pedagogik

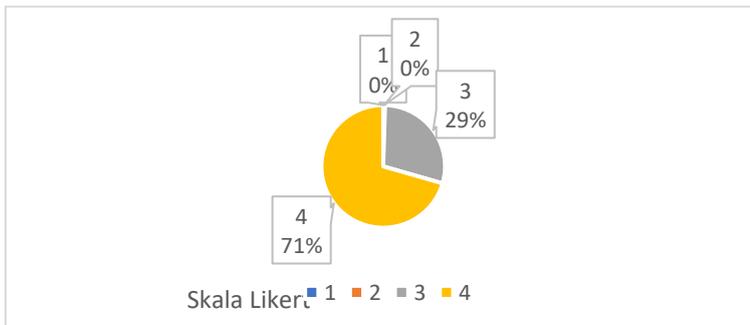


Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 71% dan nilai 3 sebanyak 29%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan diseluruh mata kuliah yang diampu khususnya pada MK Research and. Sedangkan banyak mahasiswa memberikan nilai 3 pada mata kuliah Fundamental Writing (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

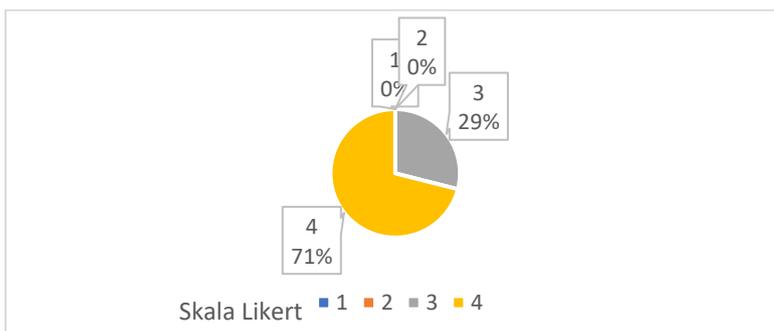


Diagram 3.7 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 71% dan nilai 3 sebanyak 29%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK, dan nilai 4 banyak diberikan pada poin II_1 yaitu Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

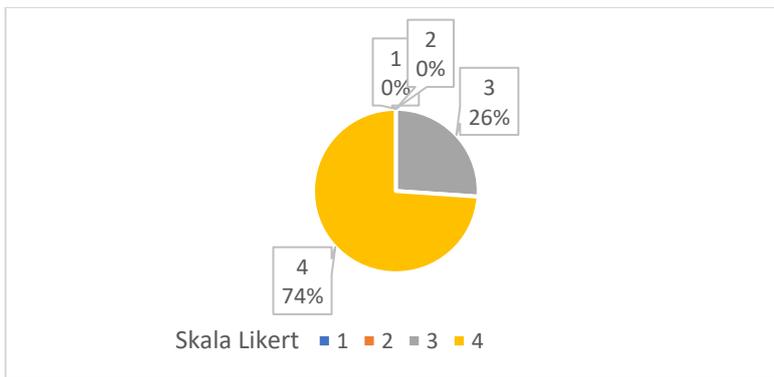


Diagram 3.8 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 74% dan nilai 3 sebanyak 26%. Nilai 4 dan 3 tersebar diseluruh MK. Nilai 4 terbanyak terdapat pada MK Research Methodology yaitu pada poin III_2 yaitu Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

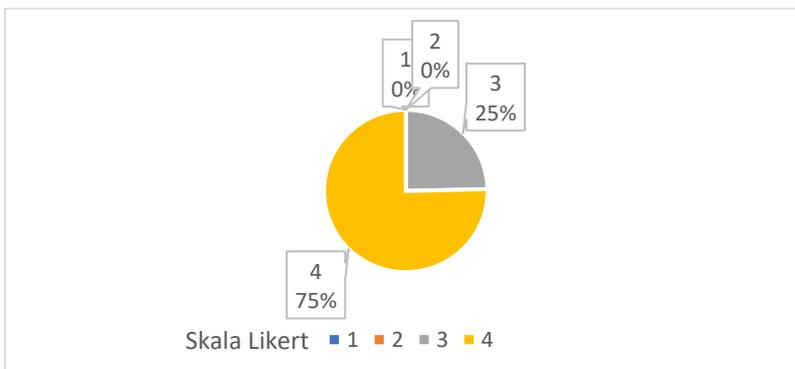


Diagram 3.9 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 75% dan nilai 3 sebanyak 25%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV_1 yaitu Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain (lihat Lampiran 2).

2) Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.3 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.B.I

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTERPRETIVE LISTENING-K1-A	2	9	8	0	0	17	55	72	0	0	13	11	24	0	0	13	19	32	0	0	4	20	24
2	INTERPRETIVE LISTENING-K1-B	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
3	ELT ASSESSMENT-K1-B	4	6	4	0	0	25	11	36	0	0	10	2	12	0	0	12	4	16	0	0	6	6	12
					0	0	51	93	144	0	0	26	22	48	0	0	29	35	64	0	0	13	35	48

A. Kompetensi Pedagogik

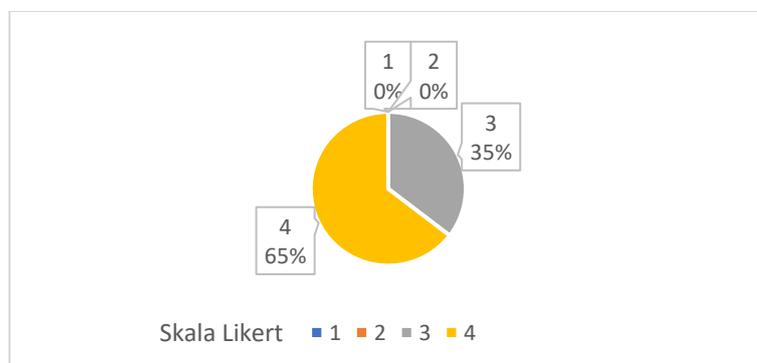


Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 65%, nilai 3 sebanyak 35%. Nilai 4 banyak diberikan pada MK Interpretive Listening yaitu pada poin I_1 dan I_3 yaitu pada poin Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah dan Dosen mampu menghidupkan suasana kelas (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

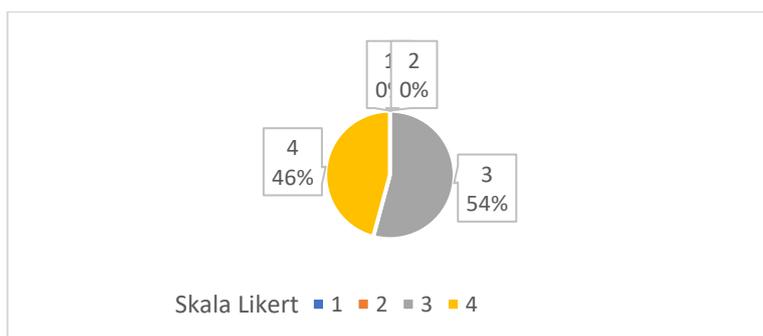


Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46% dan nilai 3 sebanyak 54%. Mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada seluruh poin sedangkan nilai 4 terbanyak pada poin II_2 dan II_3 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

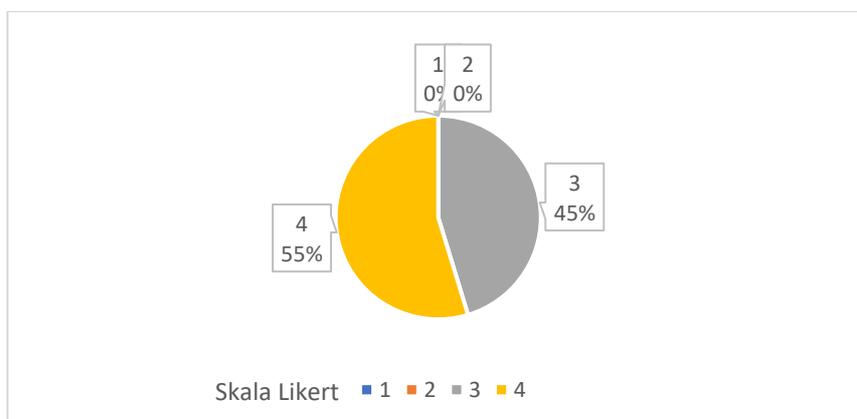


Diagram 3.12 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 55% dan nilai 3 sebanyak 45%. Nilai 4 terbanyak pada poin III_3 dan III_4 yaitu pada poin Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak dan Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

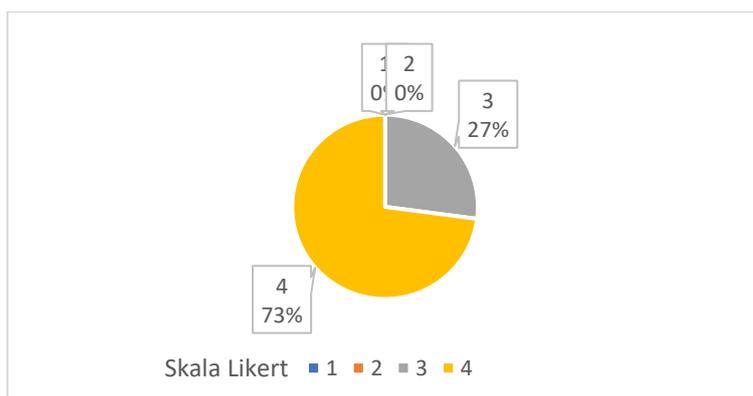


Diagram 3.13 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 73% dan nilai 3 sebanyak 27%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV_2 dan IV_3 yaitu Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya dan Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa (lihat Lampiran 2).

3) Dra. Arjunani, M.M.

Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Dra. Arjunani, M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	DYNAMIC SPEAKING-K1-A	2	9	8	0	0	16	56	72	0	0	6	18	24	0	0	9	23	32	0	0	4	20	24
2	DYNAMIC SPEAKING-K1-B	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
3	E S P (ENGLISH FOR SPESIFIC PURPOSE)-K1-B	6	26	10	0	1	25	64	90	0	0	9	21	30	0	0	12	28	40	0	0	10	20	30
					0	1	50	147	198	0	0	18	48	66	0	0	25	63	88	0	0	17	49	66

A. Kompetensi Pedagogik

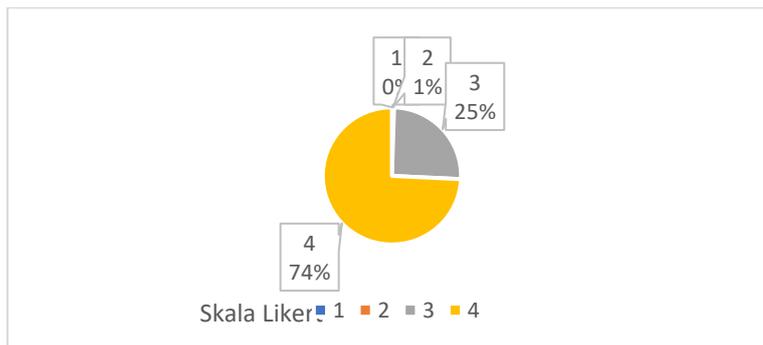


Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 74%, nilai 3 sebanyak 25%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin 1_3 dan I_4 yaitu pada poin Dosen mampu menghidupkan suasana kelas dan Penguasaan Materi sesuai dengan RPS. Sedangkan nilai 2 diberikan pada poin I_5 yaitu Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

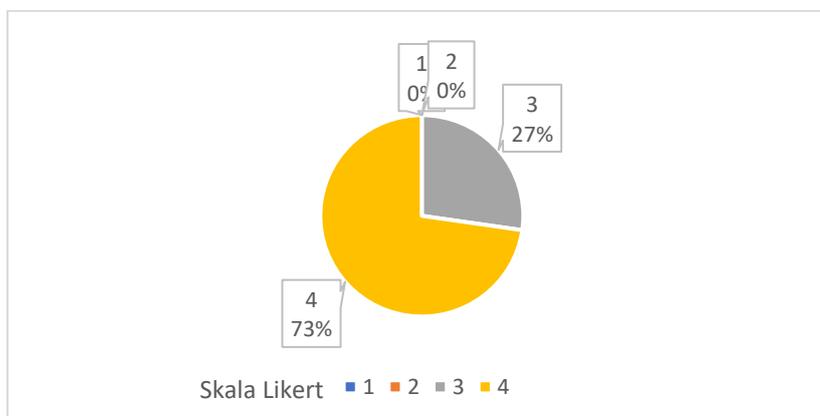


Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 73% dan nilai 3 sebanyak 27%. Nilai 4 banyak diberikan disemua poin diseluruh MK yang diampu (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

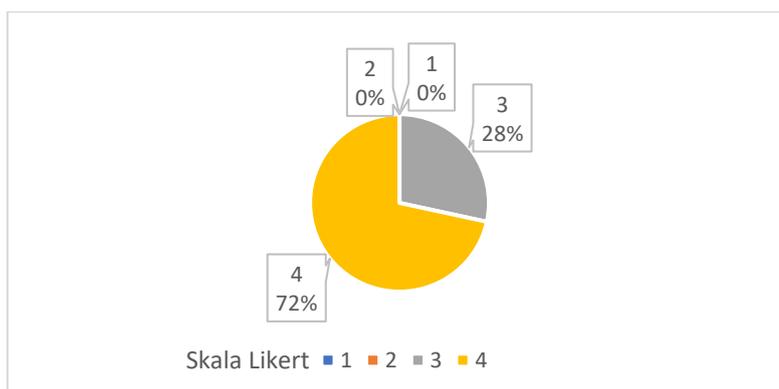


Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 72% dan nilai 3 sebanyak 27%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III_1 yaitu Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan Keputusan (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

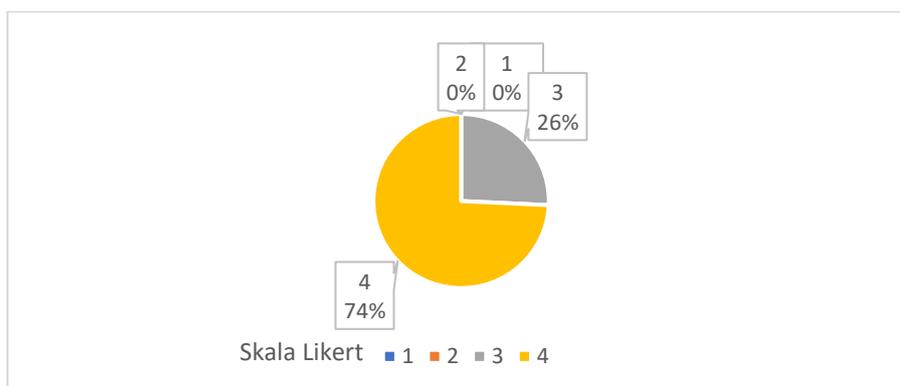


Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dra. Arjunani, M.M.

Diagram 3.17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 74% dan nilai 3 sebanyak 26%. Nilai 4 banyak diberikan diselur MK yang diampu pada seluruh poin (lihat Lampiran 2).

4) Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen
 Program Studi: Sastra Inggris
 Nama Dosen: SHANTY DUWILA SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SYNTAX-K1-B	4	5	4	0	0	25	11	36	0	1	10	1	12	0	0	14	2	16	0	0	7	5	12
2	PRAGMATICS-K1-B	6	13	10	0	0	27	63	90	0	0	11	19	30	0	0	12	28	40	0	0	8	22	30
3	PHONETICS-K1-A	2	9	8	0	0	20	52	72	0	0	12	12	24	0	0	9	23	32	0	0	8	16	24
4	PHONETICS-K1-B	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
5	BAHASA INGGRIS-K1-A	2	17	6	0	0	30	24	54	0	0	8	10	18	0	0	11	13	24	0	0	8	10	18
6	BAHASA INGGRIS-K1-B	2	18	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
					0	0	120	177	297	0	1	47	51	99	0	0	54	78	132	0	0	37	62	99

A. Kompetensi Pedagogik



Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 60% dan nilai 3 sebanyak 40%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I_3 dan I_9 yaitu Dosen mampu menghidupkan suasana kelas dan Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

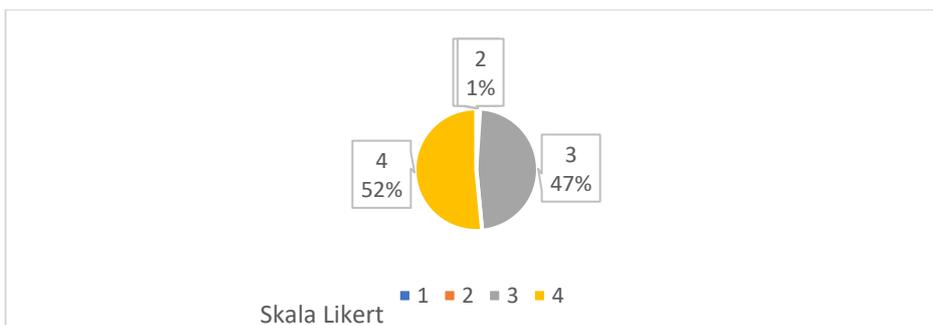


Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52% , nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II_1 yaitu Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik. Sedangkan nilai 2 diberikan pada poin II_3 yaitu Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

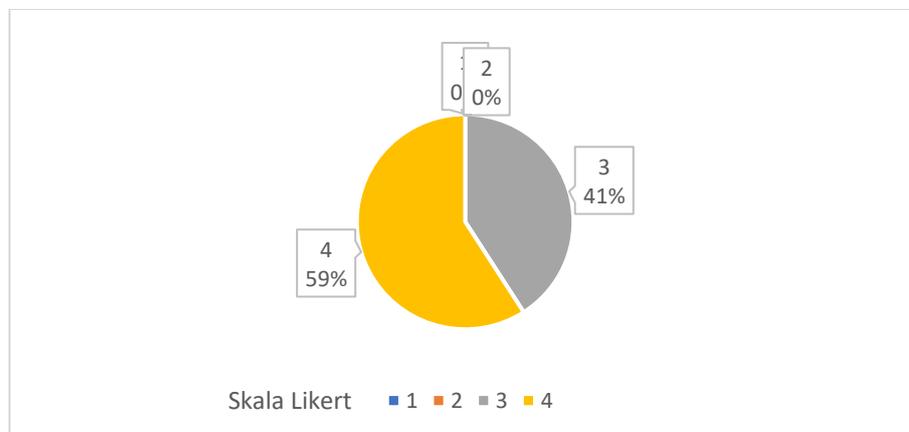


Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59% dan nilai 3 sebanyak 41%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III_3 yaitu Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

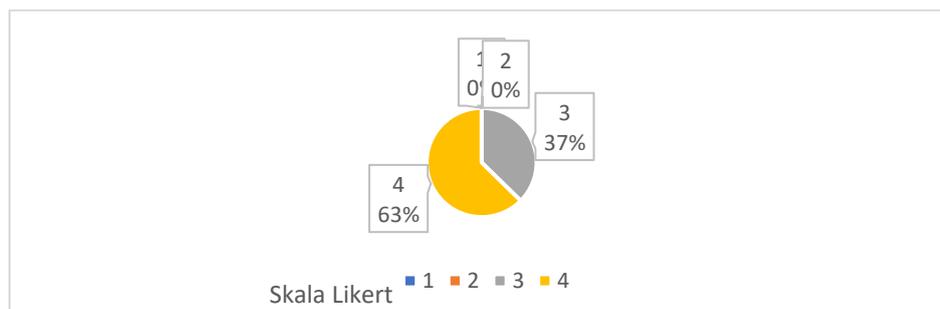


Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

Diagram 3.21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63% dan nilai 3 sebanyak 37%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV_1 yaitu Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain (lihat Lampiran 2).

5) Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen
 Program Studi: Sastra Inggris
 Nama Dosen: ARI ASTUTIK SS.,M.Pd

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BAHASA INGGRIS-K1-B	2	4	4	0	1	5	30	36	0	0	2	10	12	0	0	4	12	16	0	0	1	11	12
2	COMPREHEND READING-K1-A	2	9	8	0	15	36	21	72	0	3	15	6	24	0	5	20	7	32	0	4	9	11	24
3	COMPREHEND READING-K1-B	2	5	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
4	CREATIVE WRITING-K1-B	4	7	5	0	0	25	20	45	0	0	10	5	15	0	1	11	8	20	0	0	7	8	15
					0	16	75	98	189	0	3	30	30	63	0	6	39	39	84	0	4	20	39	63

A. Kompetensi Pedagogik

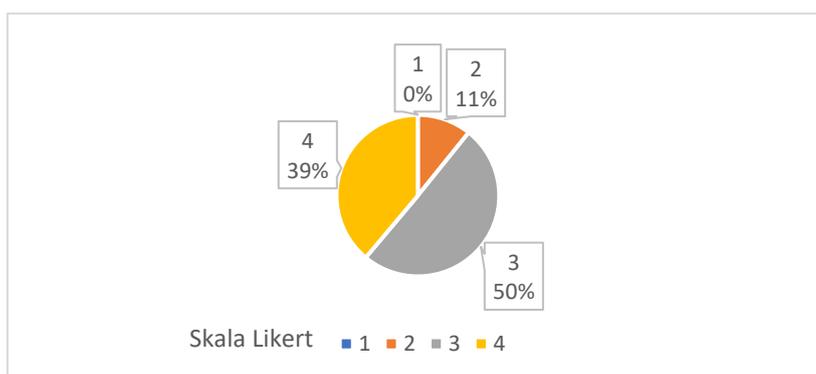


Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 11% . Nilai 3 dan 4 banyak diberikan pada poin 1_3 dan I_4 yaitu Dosen mampu menghidupkan suasana kelas dan Penguasaan Materi sesuai dengan RPS. Sedangkan

nilai 2 banyak diberikan oleh mahasiswa pada poin I_2 yaitu Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

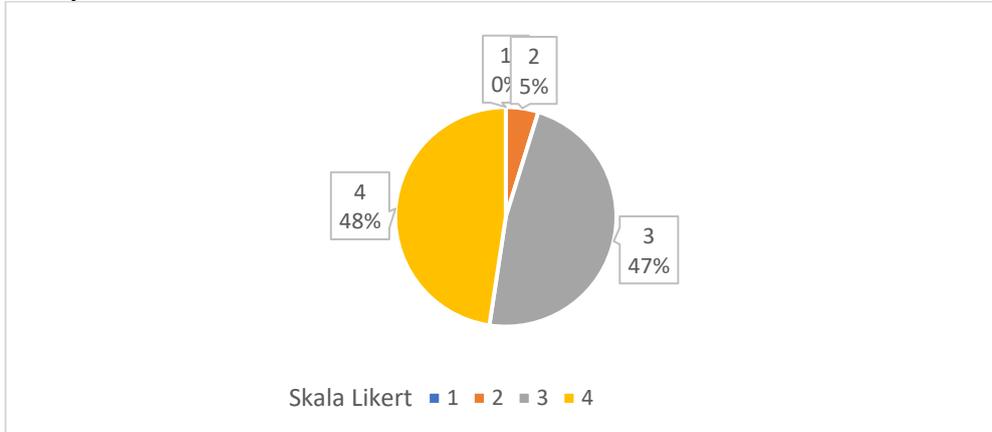


Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin II_2 yaitu Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir. Sedangkan nilai 2 diberikan pada MK Comprehend Reading (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

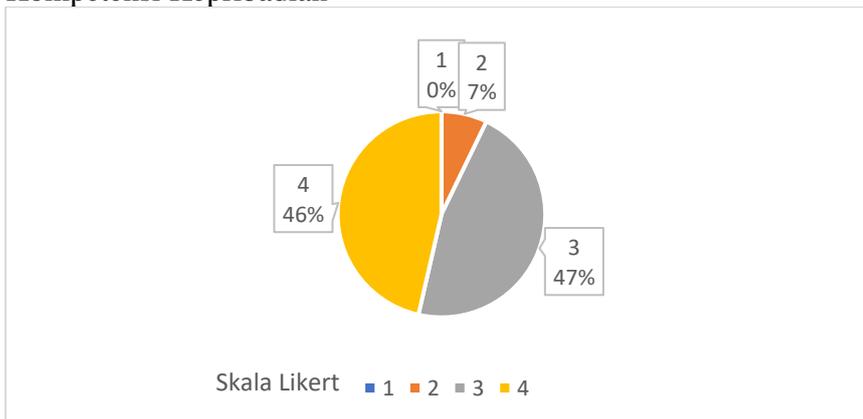


Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin III_3 yaitu pada poin Dosen memiliki konsisten

dalam berucap dan bertindak. Sedangkan nilai 2 diberikan pada poin III_2 yaitu Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial



Diagram 3.25 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Diagram 3.25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 62%, nilai 3 sebanyak 32%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 dan 3 diberikan secara rata disemua MK, sedangkan nilai 2 diberikan pada MK Comprehend Reading (lihat Lampiran 2).

6) Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen
 Program Studi: Sastra Inggris
 Nama Dosen: Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN			KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total					
1	MEDIA ICT-K1-B	4	5	4	0	2	28	6	36	0	0	9	3	12	0	1	12	3	16	0	1	7	4	12
					0	2	28	6	36	0	0	9	3	12	0	1	12	3	16	0	1	7	4	12

A. Kompetensi Pedagogik



Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 17%, nilai 3 sebanyak 78%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 tersebar diseluruh poin. Nilai 3 terbanyak diberikan pada poin I_5 dan I_9 yaitu Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran dan Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar. Nilai 2 diberikan pada poin I_1 dan I_2 yaitu Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah dan Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

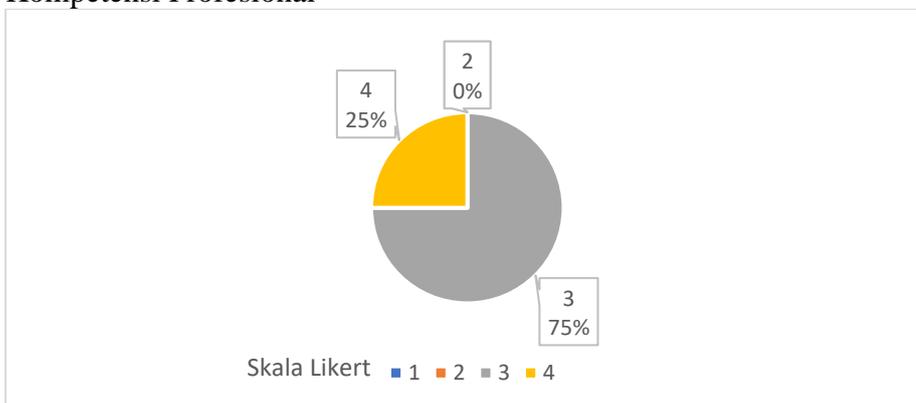


Diagram 3.27 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25% dan nilai 3 sebanyak 75%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh poin. (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

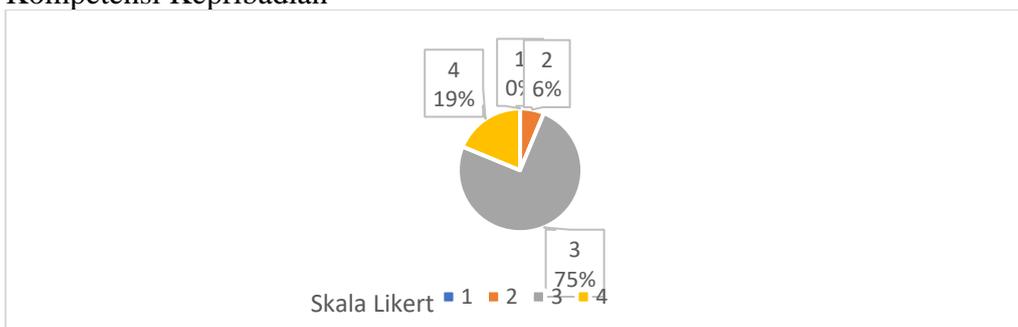


Diagram 3.28 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 19%, nilai 3 sebanyak 75%. Nilai 4 dan 3 diberikan diseluruh MK. Nilai 3 terbanyak terdapat pada poin III_1 Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan Keputusan. Mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_2 yaitu Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

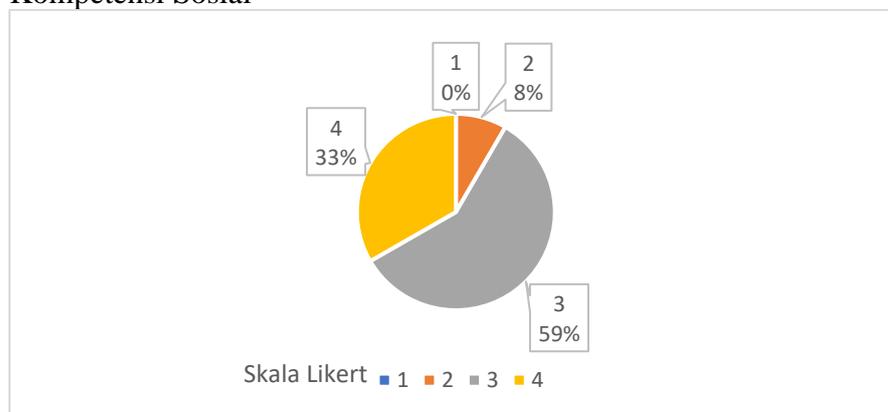


Diagram 3.29 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 3 banyak diberikan pada poin IV_1 yaitu pada poin Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain. Disaat yang bersamaan beberapa mahasiswa juga memberikan nilai 2 pada poin yang sama yaitu poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

7) Dewanto, S.S., M.Hum.

Tabel 3.8 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen
 Program Studi: Sastra Inggris
 Nama Dosen: Dewanto SS

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	SOCIOLINGUISTICS-K1-B	6	14	10	0	1	40	49	90	0	0	12	18	30	0	1	15	24	40	0	2	12	16	30
2	MORPHOLOGY-K1-B	4	5	4	0	0	27	9	36	0	0	9	3	12	0	0	15	1	16	0	0	10	2	12
					0	1	67	58	126	0	0	21	21	42	0	1	30	25	56	0	2	22	18	42

A. Kompetensi Pedagogik

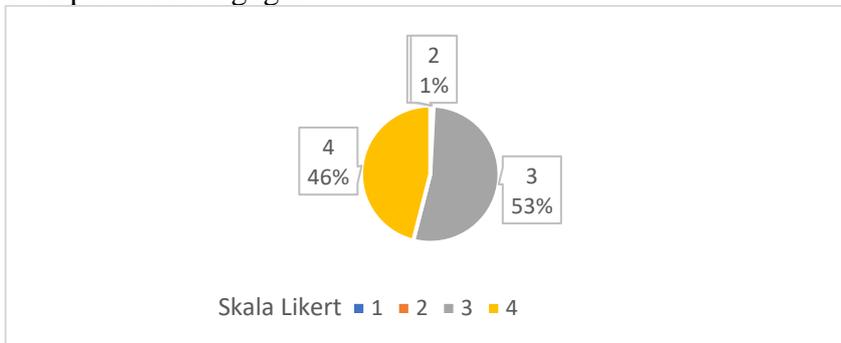


Diagram 3.30 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 53%, nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 dan 3 tersebar diseluruh poin. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin I_3 yaitu Dosen mampu menghidupkan suasana kelas. Sedangkan mahasiswa juga memberikan nilai 2 pada poin I_6 yaitu Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

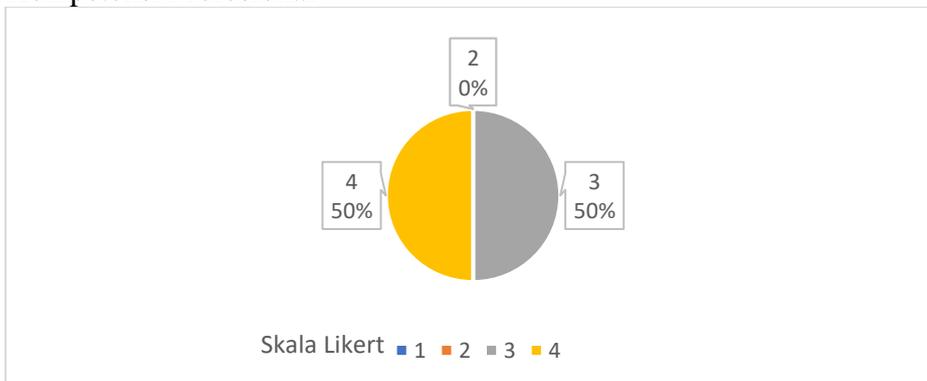


Diagram 3.31 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50% dan nilai 3 sebanyak 50%. Nilai 4 dan 3 tersebar merata diseluruh poin. Namun mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin II_1 yaitu Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

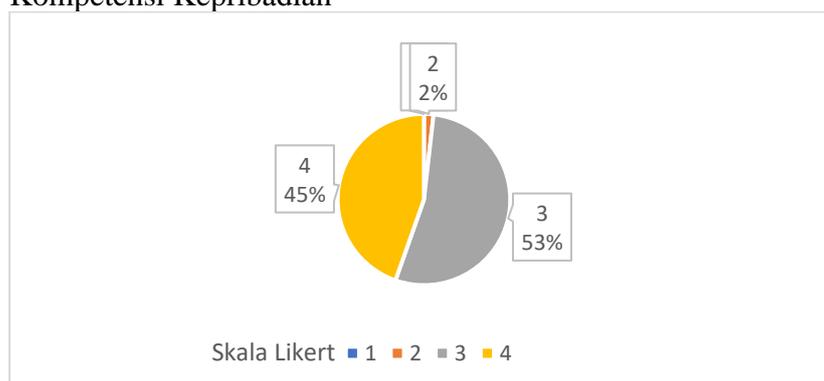


Diagram 3.32 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 45%, nilai 3 sebanyak 53%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 dan 3 tersebar diseluruh poin. Namun mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin III_1 yaitu Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan Keputusan. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 yaitu Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

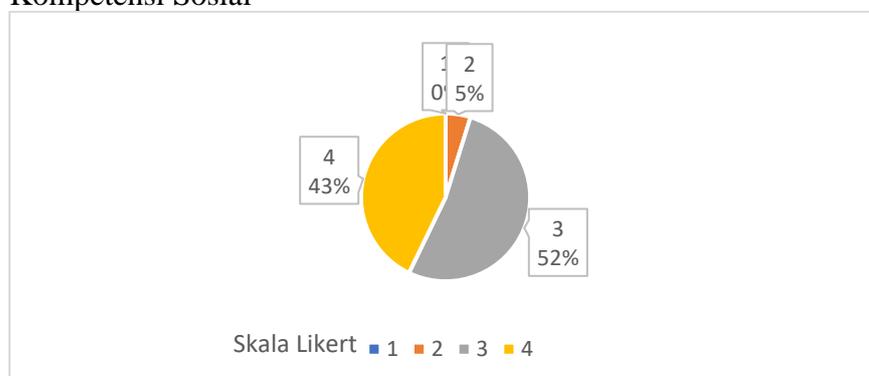


Diagram 3.33 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

Diagram 3.33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 43%, nilai 3 sebanyak 52%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 dan 3 tersebar diseluruh poin. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin IV_2 Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya. Sedangkan ada mahasiswa juga memberikan nilai 2 pada poin IV_1 dan IV_3 yaitu Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain dan Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa (lihat Lampiran 2).

8) Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Deny Kuswahono S.S., M.M.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-A	2	10	8	0	0	17	55	72	0	0	11	13	24	0	0	9	23	32	0	0	6	18	24
2	INTERMEDIATE GRAMMAR-K1-B	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
3	ADVANCED GRAMMAR-K1-B	4	5	4	0	0	28	8	36	0	0	10	2	12	0	0	15	1	16	0	1	8	3	12
4	BUSINESS TRANSLATION-K1-B	6	14	9	0	0	29	52	81	0	0	11	16	27	0	0	12	24	36	0	0	10	17	27
5	TRANSLATION FOR ACADEMIC TEXT-K1-B	4	8	4	0	0	27	9	36	0	0	10	2	12	0	0	13	3	16	0	0	6	6	12
					0	0	110	151	261	0	0	45	42	87	0	0	53	63	116	0	1	33	53	87

A. Kompetensi Pedagogik

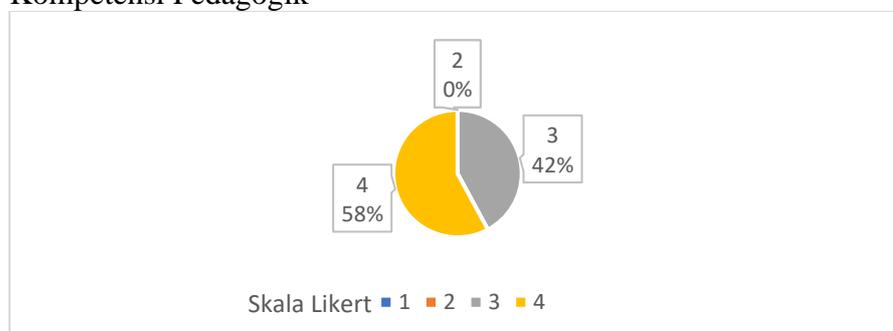


Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58% dan nilai 3 sebanyak 42%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin I_1 dan I_2 yaitu Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah dan Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

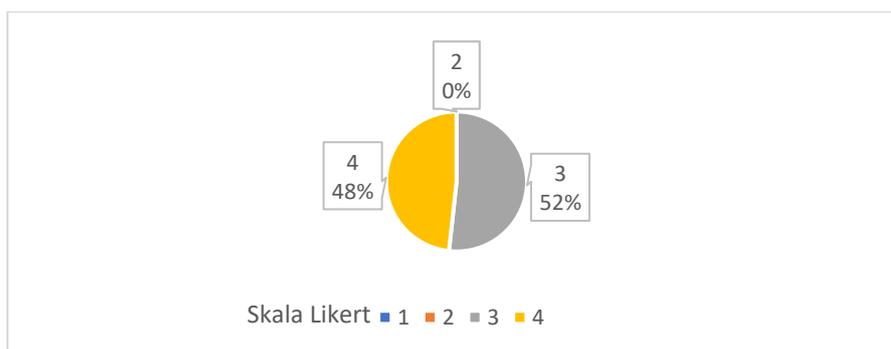


Diagram 3.35 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48% dan nilai 3 sebanyak 45%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin II_1 yaitu Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

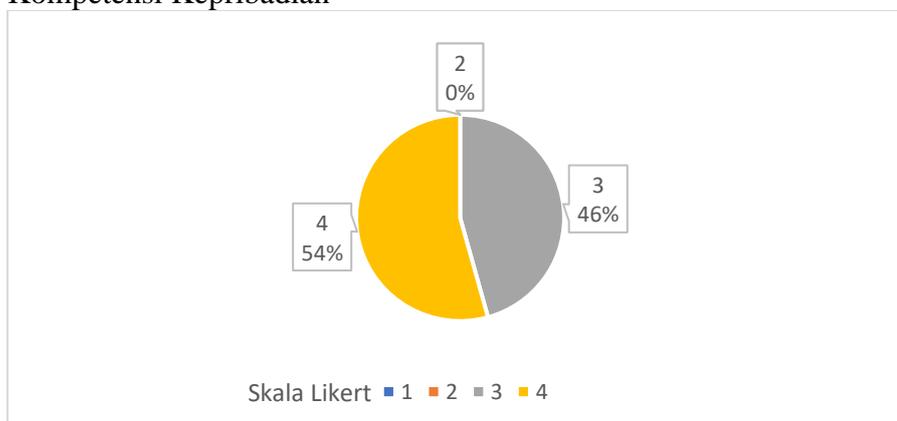


Diagram 3.36 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 46%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin II_2 yaitu Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

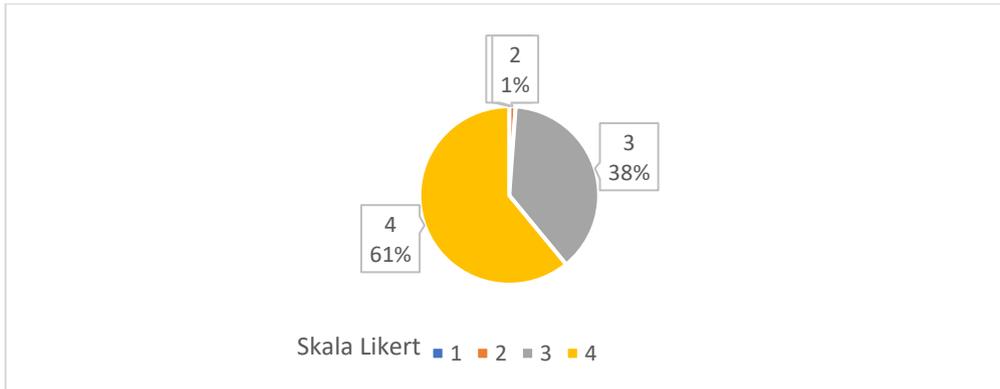


Diagram 3.37 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Diagram 3.37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 61%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 18%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin IV_3 yaitu Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa (lihat Lampiran 2).

9) Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Sastra Inggris

Nama Dosen: Errisona Mei Sandi, SS.,MM.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN			KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	BUSINESS TRANSLATION-K1-B	6	14	9	0	0	29	52	81	0	0	11	16	27	0	0	12	24	36	0	0	10	17	27
2	TRANSLATION FOR ACADEMIC TEXT-K1-B	4	8	4	0	0	27	9	36	0	0	10	2	12	0	0	13	3	16	0	0	6	6	12
					0	0	56	61	117	0	0	21	18	39	0	0	25	27	52	0	0	16	23	39

A. Kompetensi Pedagogik

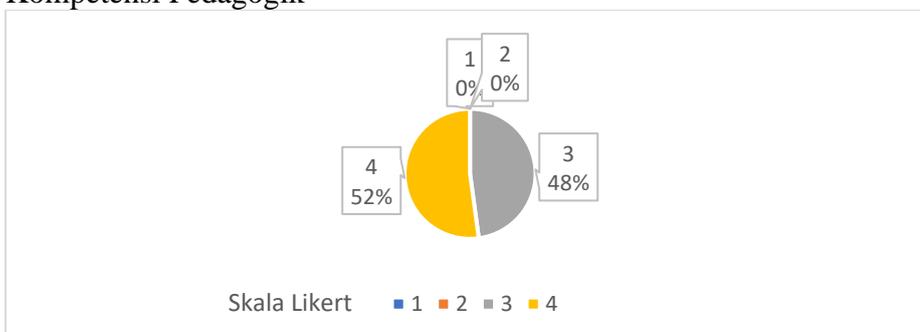


Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52% dan nilai 3 sebanyak 48%. Nilai 4 mendapatkan nilai terbanyak pada poin I_2 pada MK Bussiness Translation namun sebaliknya pada MK Translation for Academic Text tidak seorangpun mahasiswa memberikan nilai 4 (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

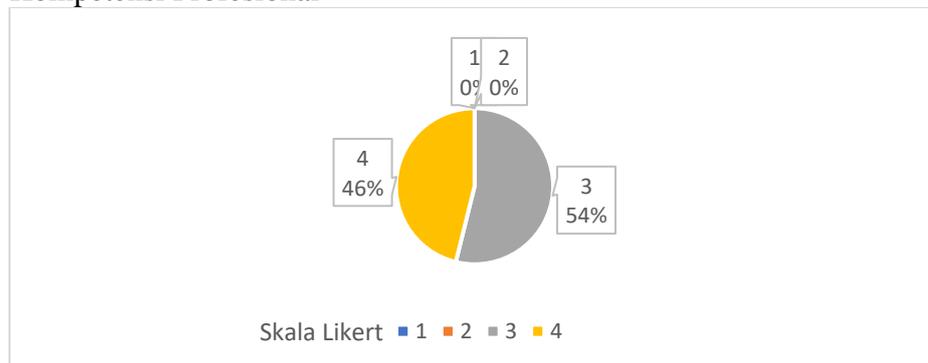


Diagram 3.39 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46% dan nilai 3 sebanyak 54%. Mhasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin II_1 yaitu Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik pada MK Bussiness Translation namun sebaliknya pada MK Translation for Academic Text tidak seorangpun mahasiswa memberikan nilai 4 (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

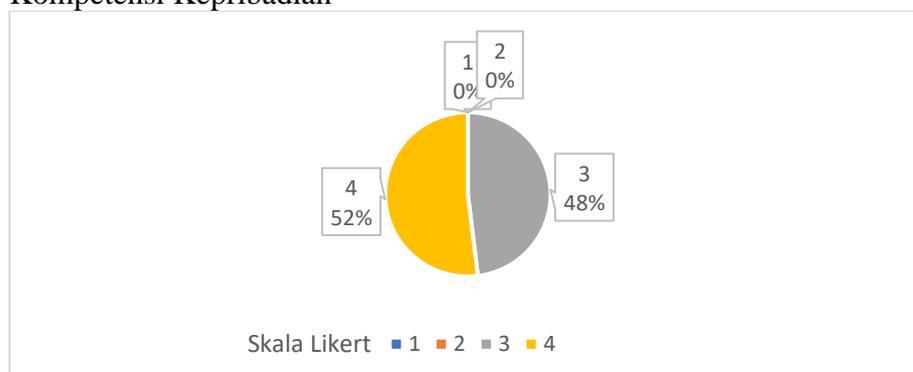


Diagram 3.40 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52% dan nilai 3 sebanyak 48%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin III_2 yaitu Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial

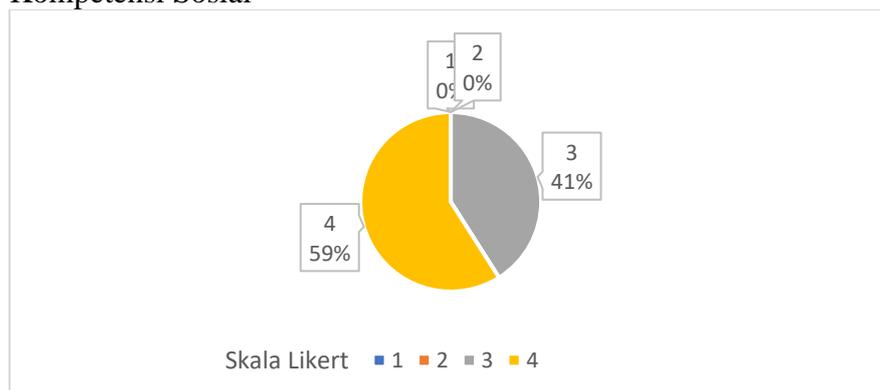


Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Errisona Mei Sandi, S.S., M.M.

Diagram 3.41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59% dan nilai 3 sebanyak 41%. Mahasiswa memberikan nilai 4 pada poin IV_2 dan IV_3 yaitu :Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya dan Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa (lihat Lampiran 2).

10) Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.11 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.



Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen
 Program Studi: Sastra Inggris
 Nama Dosen: Lambang Erwanto, S.M.Pd.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	INTRODUCTION TO LITERATURE-K1-A	2	9	8	0	1	23	48	72	0	0	12	12	24	0	0	17	15	32	0	0	7	17	24
2	INTRODUCTION TO LITERATURE-K1-B	2	4	4	0	0	9	27	36	0	0	3	9	12	0	0	4	12	16	0	0	3	9	12
3	POETRY-K1-B	6	13	9	0	1	31	49	81	0	0	10	17	27	0	0	14	22	36	0	0	10	17	27
4	LITERARY CRITICISM-K1-B	4	7	5	0	0	29	16	45	0	0	9	6	15	0	0	11	9	20	0	0	8	7	15
					0	2	92	140	234	0	0	34	44	78	0	0	46	58	104	0	0	28	50	78

A. Kompetensi Pedagogik

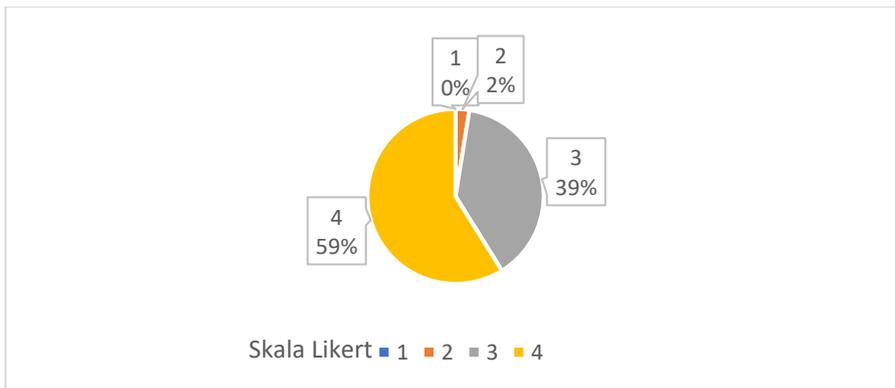


Diagram 3.42 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin I_1 dan I_6 yaitu Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah dan Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat. Sedangkan ada mahasiswa yang memberikan nilai 2 pada poin i_3 yaitu Dosen mampu menghidupkan suasana kelas (lihat Lampiran 2).

B. Kompetensi Profesional

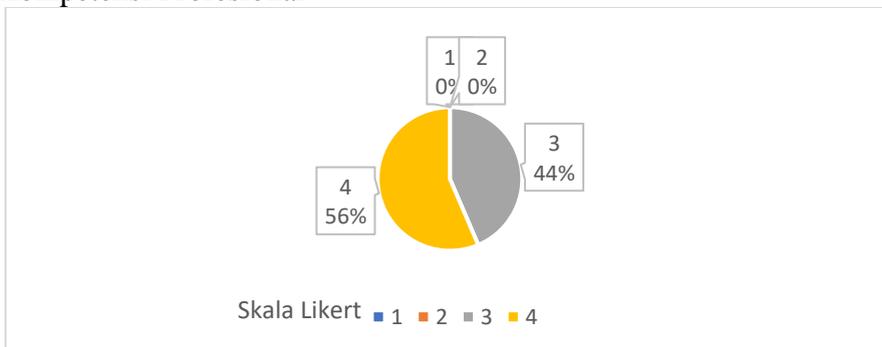


Diagram 3.43 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56% dan nilai 3 sebanyak 44%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada MK Poetry (lihat Lampiran 2).

C. Kompetensi Kepribadian

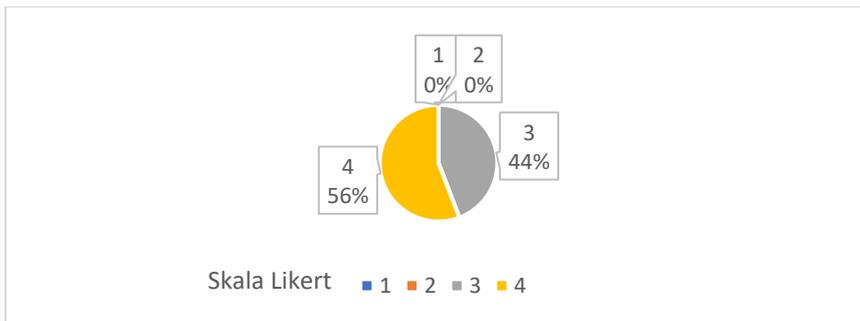


Diagram 3.44 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56% dan nilai 3 sebanyak 44%. Mahasiswa memberikan nilai 4 pada poin III_1 dan III_3 yaitu pada poin Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan Keputusan dan Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak (lihat Lampiran 2).

D. Kompetensi Sosial



Diagram 3.45 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Diagram 3.45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 64% dan nilai 3 sebanyak 36%. Mahasiswa banyak memberikan nilai 4 pada poin IV_1 yaitu Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain (lihat Lampiran 2).

3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Sastra Inggris, maka berikut adalah **Diagram 3.46** yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2023/2024 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi dosen tersebut diambil dari prosentase nilai tertinggi pada skala Likert yaitu prosentase perolehan nilai 4 pada skala Likert. Sehingga dari **Diagram 3.47** dapat dilihat bahwa nilai rata-rata kompetensi dari urutan tertinggi ke terendah yaitu: Nilai Kompetensi Sosial sejumlah 28% sedangkan nilai Kompetensi Pedagogik, Profesional, dan Kepribadian sejumlah 24%

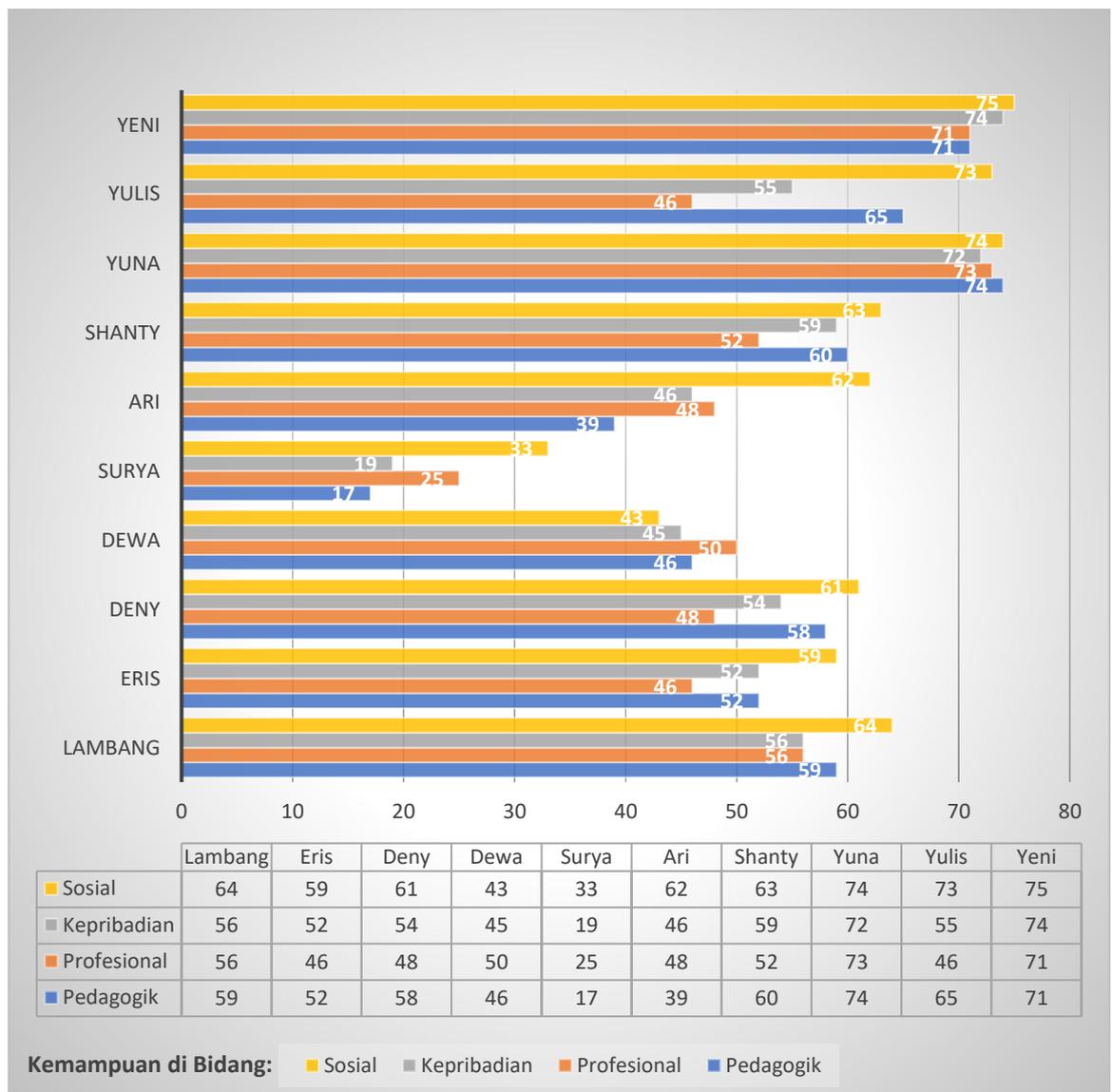


Diagram 3.46 Rekapitulasi Nilai Kemampuan per-Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

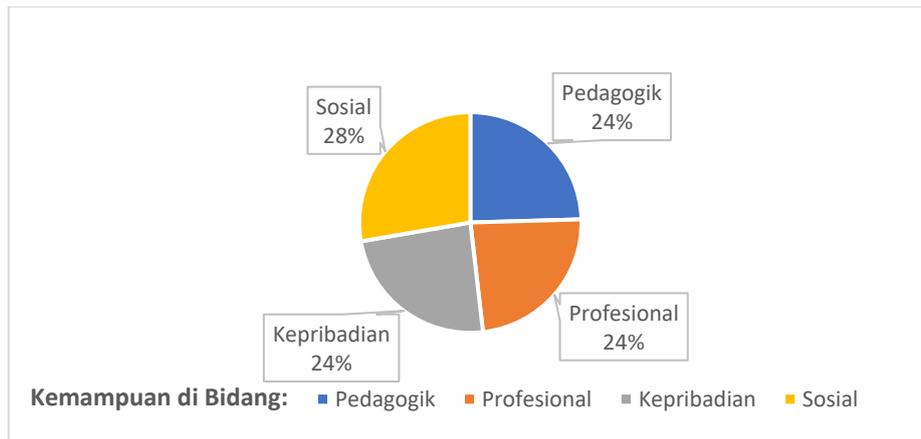


Diagram 3.47 Rekapitulasi Prosentase Total Kemampuan Dosen Sastra Inggris per Kompetensi

BAB 4

PENUTUP

4.1. Simpulan

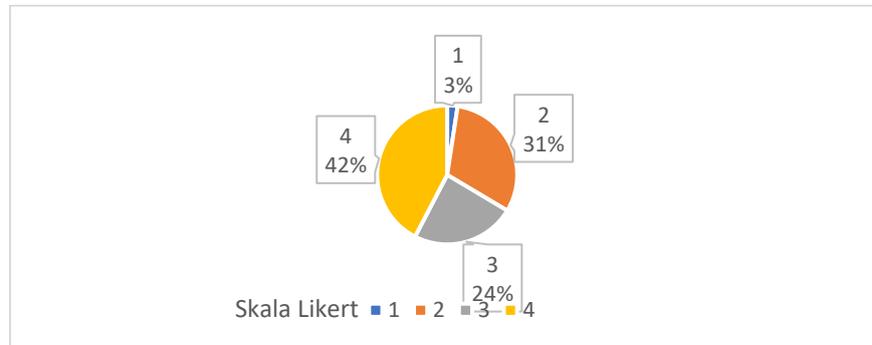


Diagram 4.1 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 42% dan nilai 3 sejumlah 24%, nilai 2 sebanyak 31%, dan nilai 1 sebanyak 3%. Nilai 2 banyak diberikan pada poin E_05 dan E_06. Sedangkan nilai 1 diberikan pada poin E_06. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP**.

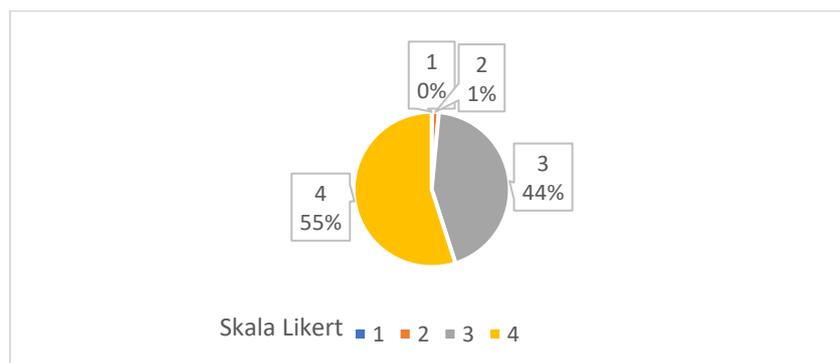


Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi sastra inggris memberikan nilai 4 sejumlah 55% dan nilai 3

sejumlah 44%, dan nilai 2 sejumlah 1%. Pada semester genap 2023/2024 mahasiswa tidak ada yang memberikan nilai 1 pada kategori kinerja dosen. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi sastra inggris masuk pada kategori **CUKUP**.

Dengan demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses Pendidikan yaitu pada seluruh aspek terutama pada aspek *Tangible* pada poin E_05 dan E_06.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Nilai rata-rata kompetensi dari urutan tertinggi ke terendah yaitu: Nilai Kompetensi Sosial sejumlah 26%, Nilai Kompetensi Pedagogik dan Nilai Kompetensi Kepribadian sejumlah 25%, sedangkan Nilai Kompetensi Profesional sejumlah 24%.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

Poin	Rekomendasi	Tindak Lanjut
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah yang dirasa kurang nyaman dan aman oleh mahasiswa dikarenakan AC yang kurang dingin dan terkadang LCD yang tidak dapat digunakan sehingga direkomendasikan Prodi memberitahukan keluhan mahasiswa kepada Biro Sarpras	Prodi telah bersurat dengan Biro Sarpras dan Biro Sarpras telah meniadakan keluhan mahasiswa
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding kurang memadai oleh karena itu direkomendasikan kepada Prodi agar bersurat dengan Kepala Perpustakaan untuk mengadakan sosialisasi kepada mahasiswa dan memperbaharui koleksi di perpustakaan	Prodi telah menghubungi Kepala Perpustakaan dan keluhan mahasiswa akan ditindaklanjuti.
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan masih sulit sehingga direkomendasikan kepada Prodi untuk bersurat kepada Kepala Perpustakaan untuk melakukan sosialisasi secara periodic	Prodi telah menghubungi Kepala Perpustakaan dan keluhan mahasiswa akan ditindaklanjuti.

	tentang bagaimana cara mengakses e-journal dan e-book	
--	---	--

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

Tabel 4.2 Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

Rekomendasi	Tindak Lanjut
Evaluasi dosen pada setiap kompetensi untuk meningkatkan kualitas pengajaran agar lebih baik karena nilai rata-rata masih pada range 41-60 yaitu dengan nilai CUKUP. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian secara berturut-turut adalah: Pedagogik, Profesional, dan Kepribadian.	Dekan dan KPS akan mengevaluasi hasil survei mahasiswa semester genap 2023/2024 pada Rapat evaluasi kinerja Dosen

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

 Daftar Pertanyaan  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. KOMPETENSI PEDAGOGIK						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK	0	0	0	0	0
B. KOMPETENSI PROFESIONAL						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL	0	0	0	0	0
C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN	0	0	0	0	0
D. KOMPETENSI SOSIAL						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	TOTAL KOMPETENSI SOSIAL	0	0	0	0	0